

SandStar视达
云智能整柜产品
开箱使用手册



智能柜开箱运营流程

步骤一：开通商户平台账号

步骤二：平台功能配置

步骤三：货柜通电

步骤四：货柜激活

步骤五：商品上架

步骤六：补货运营



步骤一：开通商户平台账号

➤ 货柜接收前请向工作人员提供以下信息：

序号	资料条目	说明
1	系统管理员信息	姓名+手机号
2	商户全称	公司/店铺全称
3	商户简称	公司/店铺简称
4	商户地址	公司/店铺实际地址

- 1-2个工作日内将向您提供平台管理账号，以及激活货柜所需密钥。
- 网页版运营管理平台（简称VMS）请登录：<https://vms.sandstar.com>，建议下载Google浏览器使用。
- 手机端运营工具（简称OPS）请关注公众号：SandStar智能货柜，“运营管理”模块内输入账号密码登录。

➤ 运营相关角色说明：

- 系统管理员：商家唯一的超级管理员，具备VMS及OPS的所有权限，可创建账号及分派货柜数据。
- 运营管理员：能看到商家所有货柜的信息，拥有OPS所有权限，VMS权限由系统管理员指派。
- 补货员：能看到商家部分货柜信息（由系统管理员指派），对应货柜的OPS所有权限，一般不指派VMS权限。

步骤二：平台功能配置——新增用户账号

视达

系统管理员可提前新增用户账号，路径：登录网页平台→商家权限管理→商家账号列表→添加。

① 填写用户信息后点击“下一步”，账号创建完成。

新增用户账号

基本信息

*员工姓名 性别 男 女 生日

员工手机 员工邮箱

*初始密码 密码长度至少6位

下一步 返回

② 给账号分配网页版平台管理权限

管理授权 数据授权 App授权

可授权功能清单

请输入关键字进行过滤

- 商户权限管理
- 商家管理
- 商品管理
- 订单管理
- 库存管理
- 报表管理

③ 给账号分配货柜数据权限

管理授权 数据授权 App授权

*商户列表

*用户等级

- 普通用户 (只拥有已配置货柜权限, 无新增货柜权限)
- 无权限 (无该商户任何货柜权限)
- 运营管理员 (默认拥有该商户当前及未来全部货柜权限)

步骤二：平台功能配置——售卖商品管理

系统管理员可提前管理售卖商品，路径：登录网页平台→商品管理→商家商品查询。

- ① 按商品名称关键字或者商品条码，搜索库内是否存在该商品，存在即可售卖。
- ② 如库内不存在搜索商品，则需进行商品新增（选品规则请查看《建议售卖商品及陈列说明》），按以下步骤操作：

✓ 页面内点击“添加”，选择“标准商品”，输入商品外包装条形码，弹出以下页面：

商家商品

商品编码	商品名称	品牌	规格	包装详情
B0001350000275	 畅轻黄桃味酸奶	畅轻	250g	

商家商品存在数据，表示您的商品库中存在该商品，无需新增，关闭该页面即可。

共 1 条 < 1 > 前往 1 页

平台商品

平台商品码	商品名称	品牌	规格	包装详情
P00000000000236	 畅轻黄桃味酸奶	畅轻	250g	

平台商品存在数据，表示平台系统内存在该商品，鼠标点击框选区域后点击确定，即可直接引用系统商品。

共 1 条 < 1 > 前往 1 页

如果商家、平台商品数据为空，则直接点击“确定”新增商品 



步骤二：平台功能配置——新建商品

视达

- ✓ 新建商品页面内，填入商品基本信息，“*”号为必填项，其他选填；
- ✓ 填入标准属性信息，选择存储属性，打开库存预警和销售功能；
- ✓ 按以下标准拍摄商品图片：
 - a. 调整手机相机照片比例为1:1；
 - b. 图片为白色背景；
 - c. 商品整体拍摄清晰，商品位于图片正中间并尽可能铺满整张图片；
 - d. 商品拍摄角度：正面、带顶背面、带底侧面（需有一面能够清晰展示商品条形码）。



- ✓ 按照正面、背面、侧面的顺序上传图片，上传完成后点击“确定”，商品创建完成。

步骤二：平台功能配置——创建陈列模板

视达

陈列模板可实现快速上架和批量货柜上架，创建路径：登录网页平台→商品管理→陈列管理→添加。

① 填写陈列模板名称后，点击“添加商品”进入商品选择页面；

② 选择商品并创建陈列模板后，手机端可直接通过启用该模板实现一键上架，快速运营。

新建陈列模板

确定

返回

* 陈列模板名称

陈列模板-01



模板命名

点击创建陈列模板



陈列模板描述

测试



点击进入选择商品页面

陈列商品

添加商品

导入陈列

注意：陈列最多容纳100件商品，超过100件商品将无法保存成功



被选中创建陈列模板的商品

编号	商品编码	商品名称	商品条码	品牌	存储属性	图片数量	操作
1	B0000100000003	 百事可乐300ml	6902827100069	百事			删除
2	B9999990000001	 海太蜂蜜黄油薯片	8801019606540	海太			删除
3	B9999990000002	 好丽友好有趣韩国泡菜味	6920907810363	好丽友			删除

步骤三：货柜通电

签收货柜并通电运营前，请仔细阅读随柜产品说明书，并重点关注以下事项：

- 收货后冷藏柜需放置2~4h后通电，冷冻柜需静置4~8h后通电，确保货柜采用三线插座供电，电源接地良好；
- 确保货柜投放点位移动或联通信号强度良好，天线放置于货柜顶部，远离金属物品；
- 货柜适宜室内环境使用，如需室外使用请提前告知销售人员，确保做到遮阳避雨保护，避免阳光直射柜内，电源插座需布置在他人不易发现和触碰的位置，雷雨天气请及时切断电源；
- 货柜放置需保证站立平稳，限动底脚调整到位，货柜前部略高于后部为最佳姿态；
- 固定层架，取掉门托及电子锁保护胶带，确保锁芯自然落下。

放置天线



先固定底层，再依次向上，距离视商品高度而定。



撕掉胶带
放下锁芯



步骤四：货柜激活

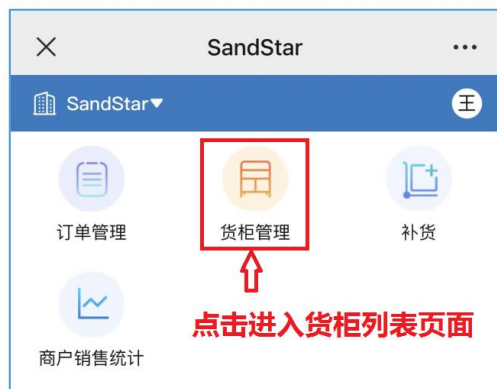
视达

准备工作完成后进行通电，通电后柜内风扇转动，LED灯点亮，电子锁指示灯亮起，刷脸平板进入购物程序，可开始进行货柜激活，操作如下：



步骤五：商品上架

货柜激活后，非管理员账号，需系统管理员在网页平台上分配货柜权限后，才可以查看并运营新货柜。



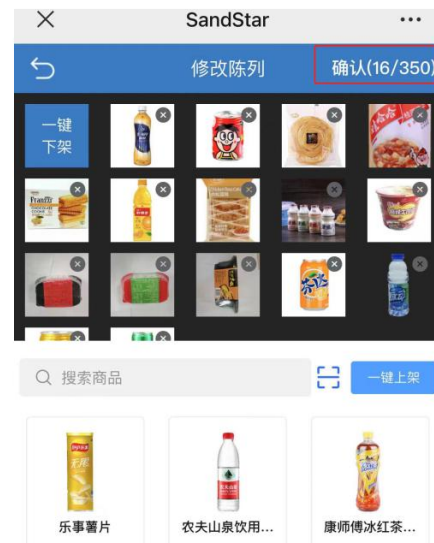
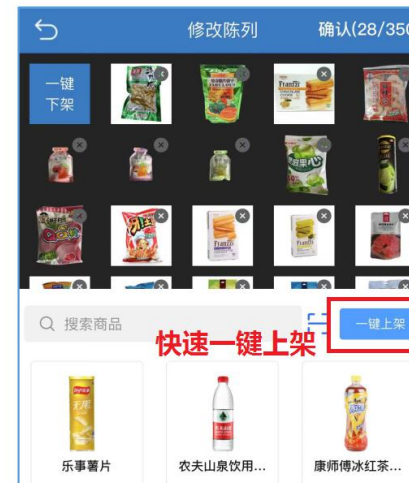
登录进入货柜列表



点击查看货柜详情



陈列管理→修改陈列



商品上架完成



注：若无陈列模板，可搜索商品关键字或扫商品条码进行商品上架。

步骤六：补货运营

视达

补货前「务必」确认商品已上架。



开始补货流程



点击补货并扫描货柜二维码



点击开锁，开门放入商品
点击添加，填入补货数量



选择本次补货的商品种类



填入本次补货商品数量



货柜补货完成
可以开始运营

补货提交成功后，展示
当前库存



让零售更简单

祝您运营顺利